

## Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу стоматологии Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру стоматологии: адрес: г. Оренбург, ул. Пролетарская 288/2
- позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники: тел. 8 (3532) 68-30-24
- через сеть Интернет: Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет на сайте стоматологии <https://стом-дент-арт.рф/> <https://дент-арт.рф/> посредством электронной регистратуры, установленной на сайте.

Гражданин самостоятельно заходит на сайт. Выбирает врача. Выбирает дату и время приема. Осуществляет запись на прием. Факт записи гражданина по Интернету на прием отображается на рабочих местах регистраторов.

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

фамилия, имя, отчество (полностью); пол дата рождения (число, месяц, год); адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации); серия, номер паспорта; гражданство; серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации; согласие на обработку персональных данных; информированное согласие на медицинскую помощь; согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, интернету и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

## Правила подготовки к диагностическим исследованиям

Успех лечения во многом зависит от качества диагностики. Диагностические исследования в стоматологии необходимы для постановки правильного диагноза и составления плана лечения. Один из важных методов, позволяющим врачу-стоматологу правильно поставить диагноз, а также своевременно и качественно провести лечение, является метод рентгенологической диагностики.

Подготовка к рентгенологическому исследованию:

Специальной подготовки для проведения рентгенологического исследования в стоматологии нет. Медицинский персонал должен объяснить пациенту необходимость предстоящего исследования. Перед исследованием необходимо завести медицинскую карту в регистратуре (при ее отсутствии) и пройти в рентгенологический кабинет.

Пациент должен подписать информированное согласие на проведение рентгенологического исследования.

Перед посещением поликлиники (рентгенолаборанта) почистить зубы. Перед рентгенологическим исследованием не употреблять алкоголь и резко пахнущую пищу, постараться отказаться от курения. При проведении ортопантограммы (ОПТГ) снять украшения, находящиеся на уровне исследования. (серьги, цепочку, зубные протезы-при наличии).

## Противопоказания

Рентген не проводится следующим пациентам:

беременным женщинам (особенно в первом и третьем триместрах беременности);  
больным, находящимся в тяжелом состоянии; больным с кровотечениями